



H A M E E D A L A K H O  
training · coaching · advies

KIRSTEN  
REGTOP  
.COM

# Persoonlijke en professionele moed bij de aanpak van geweld

Terugkommiddag: Geaccrediteerde cursus: ZOOMLINK **16 februari  
2021**

Sietske Dijkstra, Kirsten Regtop en Hameeda Lakho

**"Vulnerability**  
sounds like **truth**  
and feels like **courage**.  
**Truth** and **courage**  
aren't always **comfortable**,  
but they're never  
**weakness."**

*- Brené Brown*



Goalcast

# Brene Brown

- *Authenticity is a collection of choices that we have to make every day. It's about the choice to show up and be real. The choice to be honest. The choice to let our true selves be seen.*
- *Vulnerability is not about winning or losing. It's having the courage to show up even when you can't control the outcome.*
- *Shame is the most powerful, master emotion. It's the fear that we're not good enough.*

# Opbouw

- Moed van ervaringsdeskundigheid: Kwetsbaarheid, kracht en stigma: groeps gesprek
- Terugblik kern en observaties
- Presenteren voornemen of oefening per persoon, steeds in blokje van vier
- Lichamelijk bewegen is emotioneel en mentaal bewegen
- **Pauze om drie uur tot kwart over drie**
- Vervolg presentaties en reflectie Kirsten (en bruggetje naar Brene Brown)
- Vragen, al genoemde voornemens, wrap up
- Evaluatie en slot

# De driehoek en state of the art

- Ervaringsdeskundigheid
- Praktijkkennis
- Onderzoek/Reflectie

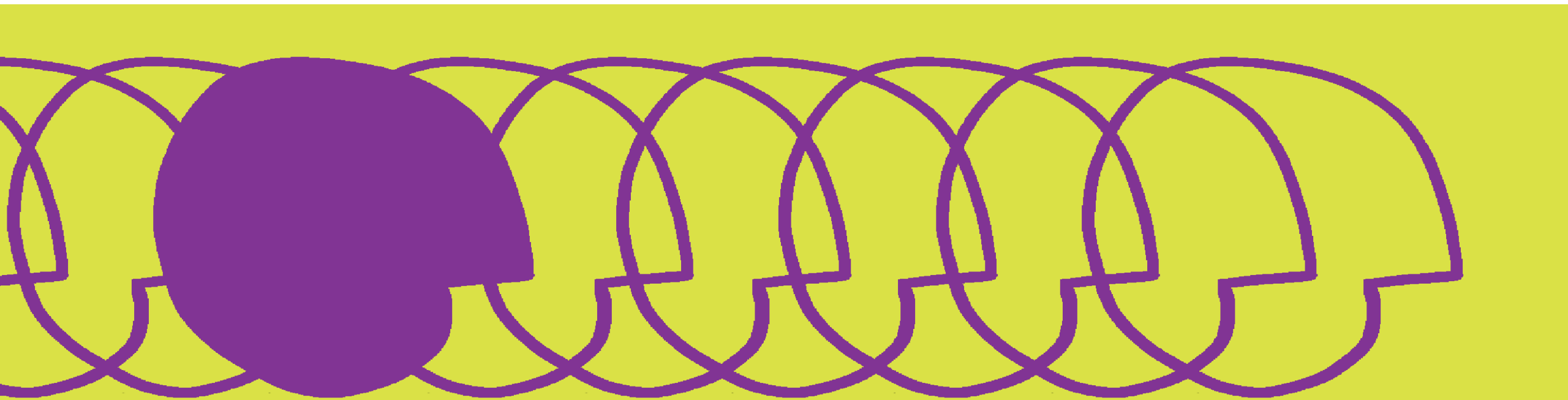
# *Getekend – sporen van kindermishandeling*



© Herman van Hoogdal



- Reflectie Hameeda: hoe zet je ervaringsdeskundigheid in en hoe maak je het verschil?
- Wat valt jou op bij professionals en bij slachtoffers? En bij plegers?
- Hoe kun je ervaringsdeskundigheid integreren in je werk?





Moed: de  
basis en  
kern van  
ons  
programma

1. In de ontwikkeling en uitvoering van de cursus staat de driehoek van **ervaringsdeskundigheid, praktijkkennis en onderzoek en reflectie** voor ons centraal waarin we met **meerdere perspectieven en tenminste twee personen** werken
2. **Moed kent lagen**: is fysiek, mentaal, emotioneel, spiritueel, moreel en verbonden met leiderschap en omgevingsbewustzijn
3. Het persoonlijke en professionele zijn met elkaar verbonden, noch de persoon noch de professie wegmoffelen en **empathie met vakkennis versterken en andersom**
4. Moed kun je op verschillende manieren invullen en er een leerpunt of leervraag aan koppelen, wij beogen een **veranderingsdoel door iets anders gaan doen of uit te proberen in de praktijk**



# Moed in perspectief

- Wat is de moed van jezelf op de werkvloer en van je collega's , van leidinggevenden en van bestuurders
- Wat hebben jullie als medewerkers nodig voor de volgende stap?
- Wat hebben gezinnen nodig? Ouders en kinderen
- Wat is er nodig om het geweld met meer moed aan te pakken?
- Hoe kan je door moed werken aan het versterken van ketensamenwerking?
- Wat is jouw MOED?

# Reflectie casuïstiek?

- Verschil maken: door aanwezigheid, geleidelijke onthulling en feedback (Mariska)
- Geen veiligheidsvoorwaarden? Wanneer en wie maakt en bewaakt veiligheidsplan? (casus Abdel)
- Maak onderscheid in geweldsrelatiepatronen: intieme terreur wordt opgevat als twee kijden twee schuld
- Schurende samenwerking tussen ggz en CIT/jeugdbescherming (Johan en Nicole)
- Ernstige fouten maken (ernstig nalatig gedrag) en reproduceren (Loudy, suicidegevaar)
- Indien geen gerichte gezamenlijke actie, vervolg of warme overdracht dan is de kans op herhaling en verergering groot (oz lange adem)
- Wat is moed in je casus? Welke rol speelt reflectie?

rouw in een nie



# Leringen professioneel handelen

- Les 1: Hevige emoties (h)erkennen als indicatie voor afsplitsing en gevaar
- Les 2: Doorvragen op de kloof tussen wens en werkelijkheid (**rigour**)
- Les 3: Concretiseer en specificeer de aard van huiselijk geweld
- Les 4: Concretiseer en specificeer de aanpak, verhelder de visie en geef richting aan interventies
- Les 5: Schenk aandacht aan botsende visies en aan de (wisseling in) perspectieven
- Les 6: Schenk aandacht aan methodiekontwikkeling bij vechtscheiding
- Les 7: Samenwerken waar het kan, minder professionals in het gezin, en versnippering tegengaan
- Les 8: Versterk in de aanpak methodisch de veiligheid en het welzijn van de kinderen

# Presentaties Voornemen en Oefening (1)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

# Observaties

- Het is soms heel moeilijk om passende hulp te vinden
- Wachtlijst en wachttijd, bij jeugdzorg en ggz en vooral verslavingszorg waardoor er gaten vallen en motivatie wegebt
- Uitstromen zonder behandeling komt regelmatig voor
- Corona vertraagt de hulp en bemoeilijkt de zorg; videobellen is niet voor iedereen geschikt en ook te vrijblijvend en te weinig intensief
- Warme overdracht komt in het geding door de gaten in de zorg en de wachtlijsten

# Observaties

- Harde en zachte taal: een gereedschapskist, een toolbox en combinaties van vaardigheden, altijd maatwerk
- Samenwerken als het kan en streng zijn als het moet (SoS) en leren van en met elkaar
- Te snel met oplossingen willen komen, volg het tempo van het slachtoffer
- Het werk vraagt verschillende kwaliteiten van ons ook al naar gelang de context
- Crisissituaties: onbevooroordeelde blik en rustige aanwezigheid, helderheid scheppen en tot de kern komen

# Presentaties Voornemen en Oefening (2)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar



# Reflectie Kirsten

- Vanuit de praktijk, wat valt je op aan de presentaties?
- Wat kan je nog zeggen vanuit 'de lange adem' en verandering?
- Hoe geef jij dat vorm in jouw praktijk oa als trainer en blogger?

# Presentaties Voornemen en Oefening (3)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

# Presentaties Voornemen en Oefening (4)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

Welke vragen leven nog?

# Wat nemen jullie mee? (1)

- - Wat kan ik zelf bijdragen vanuit een helicopterview voor het gezin? En hoe kan ik daarbij mijn eigen ervaringen inzetten. Daar stond ik toen, waar sta ik nu?
- - Het is okay om anders te zijn. Liever meer de tijd nemen en naast iemand zitten in plaats erboven te staan. Het empathisch vermogen inzetten en echt connectie maken, dit los maken van de werkdruk.
- - Even de tijd nemen alvorens te reageren. Op een schaal van 0 tot 10 , hoe goed ben je hierin? Probeer het steeds meer maar het lukt niet altijd.
- - De oefening wat roept het bij je op als je een geheim gaat delen? Dit zit heel erg in in achterhoofd en is erg helpend geweest. Meer inlevingsvermogen is nodig in situaties waar een geheim speelt. Meer bewust geworden van de impact.
- -Aanvankelijk dacht ik 'weer de zoveelste cursus'. Zit al bijna 20 jaar in de hulpverlening. Aangenaam verrast. Wat ik meeneem is hoe je aansluit bij een client en dat je soms moet laveren in situaties.
- -Even op mij laten inwerken en nu niets te delen. Iets nieuws beoefend.
- -Bewust dat je in alle casussen te maken hebt met tempo van mensen en wel of niet je verhaal te doen. Niet perse het verschil te hoeven maken.
- -Wat beter maakt is echte verbinding en connectie.

# Wat nemen jullie mee (2)

- -Belangrijk om kinderen te horen en te spreken. Nog wat harder onze best doen.
- -Menselijkheid en het naast iemand staan. Dat is wat ik vooral meeneem.
- -Bewust in contact vanuit mijn hart.
- -Wat doet HG in het lichaam. Zeer interessant om te hebben gehoord en te weten.
- -Het opdoen van ervaring is geen ervaringsdeskundigheid. Het vraagt veel meer.
- -Ik wil iemand zo behandelen zoals ikzelf behandeld wil worden zonder oordelen.
- -Zoveel ontroering. Het komt recht uit het hart. Ik ervaarde veel openheid, vertrouwen en veiligheid.
-

# Evaluatie

- [Evaluatie Professionele en persoonlijke moed 2020 Den Haag \(google.com\)](#)
- [Eerst graag schriftelijk via de link dan kort nabespreken in de groep](#)

# Voorwerp: Tekening Kirsten



# Hoe ga je verder en wie betrek je daarbij?

- Wat is de gloed van jouw MOED?



H A M E E D A L A K H O  
training · coaching · advies

KIRSTEN  
REGTOP  
.COM

# Persoonlijke en professionele moed bij de aanpak van geweld

Dank voor jullie deelname!