

H A M E E D A L A K H O
training • coaching • advies

KIRSTEN
REGTOP
.COM

Persoonlijke en professionele moed bij de aanpak van geweld

Terugkommiddag: Geaccrediteerde cursus:
2023, 17 april
Sietske Dijkstra, Kirsten Regtop en Hameeda Lakho

"Vulnerability
sounds like **truth**
and feels like **courage**.
Truth and **courage**
aren't always **comfortable**,
but they're never
weakness."

- Brené Brown



Goalcast

Brene Brown

- *Authenticity is a collection of choices that we have to make every day. It's about the choice to show up and be real. The choice to be honest. The choice to let our true selves be seen.*
- *Vulnerability is not about winning or losing. It's having the courage to show up even when you can't control the outcome.*
- *Shame is the most powerful, master emotion. It's the fear that we're not good enough.*

Opbouw

- Moed van ervaringsdeskundigheid: Kwetsbaarheid, kracht en stigma: groepsgesprek
- Terugblik kern en observaties
- Presenteren voornemen of oefening per persoon, steeds in blokje van vier
- Lichamelijk bewegen is emotioneel en mentaal bewegen
- **Pauze**
- Vervolg presentaties en reflectie Sietske en Hameeda (en bruggetje naar Brene Brown)
- Vragen, al genoemde voornemens, wrap up
- Evaluatie en slot

De driehoek en state of the art

- Ervaringsdeskundigheid
- Praktijkkennis
- Onderzoek/Reflectie

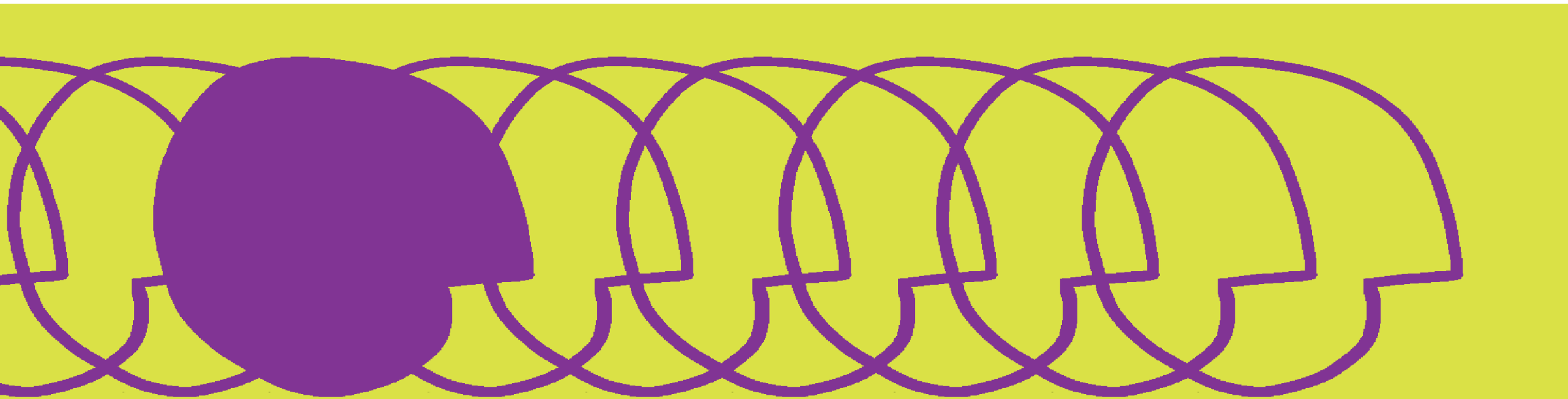
Getekend – sporen van kindermishandeling



© Herman van Hoogdal



- Reflectie Hameeda: hoe zet je ervaringsdeskundigheid in en hoe maak je het verschil?
- Wat valt jou op bij professionals en bij slachtoffers? En bij plegers?
- Hoe kun je ervaringsdeskundigheid integreren in je werk?



Moed: de
basis en
kern van
ons
programma

1. In de ontwikkeling en uitvoering van de cursus staat de driehoek van **ervaringsdeskundigheid, praktijkkennis en onderzoek en reflectie** voor ons centraal waarin we met **meerdere perspectieven en tenminste twee personen** werken
2. **Moed kent lagen**: is fysiek, mentaal, emotioneel, spiritueel, moreel en verbonden met leiderschap en omgevingsbewustzijn
3. Het persoonlijke en professionele zijn met elkaar verbonden, noch de persoon noch de professie wegmoffelen en **empathie met vakkennis versterken en andersom**
4. Moed kun je op verschillende manieren invullen en er een leerpunt of leervraag aan koppelen, wij beogen een **veranderingsdoel door iets anders gaan doen of uit te proberen in de praktijk**

Moed in perspectief

- Wat is de moed van jezelf op de werkvloer en van je collega's , van leidinggevenden en van bestuurders
- Wat hebben jullie als medewerkers nodig voor de volgende stap?
- Wat hebben gezinnen nodig? Ouders en kinderen
- Wat is er nodig om het geweld met meer moed aan te pakken?
- Hoe kan je door moed werken aan het versterken van ketensamenwerking?
- Wat is jouw MOED?

Reflectie casuïstiek?

- Verschil maken: door aanwezigheid, lange adem, geleidelijke onthulling en feedback)
- Veiligheidsvoorwaarden? Wanneer en wie maakt en bewaakt veiligheidsplan? En samenwerken voor veiligheid
- Onderscheid in geweldsrelatiepatronen: intieme terreur wordt opgevat als twee kijden twee schuld
- Schurende en verbindende samenwerking
- Indien geen gerichte gezamenlijke actie, vervolg of warme overdracht dan is de kans op herhaling en verergering groot (oz lange adem)
- Wat is moed in je casus? Welke rol speelt reflectie?

Kernwaarden: morele kompas

- Persoonlijke waarde. Verbinding met gezinnen op de eerste plaats. Ook voor gezinnen met een migratieachtergrond. Menselijke contact aangaan, vertrouwen opbouwen, voordat je verder mag. ISK (Internationale Schakel Klas).
- Zonder contact is er niet goed vertrouwen om te delen wat er echt toe doet. Anders alleen praktische/ zakelijke vragen. Onderliggende vragen komen er dan niet uit.
- Vooral in de bejegening. Eerlijkheid, oprechtheid, respect, gelijkwaardigheid en betrouwbaarheid.
- Overweging Jeugdbeschermingstafel. Eerlijk zijn en het waarom uitleggen. Niet dat iets onverwachts komt.
- Als gelijkwaardigheid niet zou staan, mis je de samenwerking en contact.

Kernwaarden morele kompas (2)

- Transparant zijn. Geen verborgen agenda. Waar je mee bezig bent wel bespreken. Het niet uitspreken zorgt voor ongemak. Helderheid nodig op een respectvolle manier.
- Niet vooroordelen; neutraal blijven, het vertrouwen in ouders, geen etiketten plakken.
- Respect als grondhouding: oprecht nieuwsgierig. Waar komen mensen vandaan? Als je het verhaal van mensen weet, heb je begrip voor situaties. Er zit veel onmacht bij mensen.
- Oprechtheid. Wat je ziet, is wat je krijgt. Geen rol vervullen maar wel oprechtheid. Consistent zijn.
- Veiligheid neerleggen om ongemak op te laten rusten. Dingen die pijn doen. Verdragen op bodem van veiligheid. Eerst veiligheid nodig om vertrouwen te hebben.

Veiligheid

Vertrouwen

Oprechtheid

Contact

Eerlijk

Respect

Transparantie

Oprecht nieuwsgierig

Geen etiketten

Gelijkwaardigheid

Betrouwbaarheid



Presentaties Voornemen en Oefening (1)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

Observaties

- Vasthoudendheid en een lange adem, het vermogen om in te voegen
- Harde en zachte taal: een gereedschapskist, een toolbox en combinaties van vaardigheden, altijd maatwerk
- Samenwerken als het kan en streng zijn als het moet (SoS) en leren van en met elkaar
- Volg het tempo van het Slachtoffer, schaal op en intensiveer bij acute onveiligheid
- Het werk vraagt verschillende kwaliteiten van ons ook al naar gelang de context
- Crisissituaties: onbevooroordeelde blik en rustige aanwezigheid, helderheid scheppen, tot de kern komen en band opbouwen en betrokken blijven

Presentaties Voornemen en Oefening (2)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

Presentaties Voornemen en Oefening (3)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

Presentaties Voornemen en Oefening (4)

- Steeds in groepjes van vier, in aansluiting op elkaar

Welke vragen leven nog?

Wat nemen jullie mee? (1)

- - Wat kan ik zelf bijdragen vanuit **een helicopterview** voor het gezin? En hoe kan ik daarbij mijn eigen ervaringen inzetten. Daar stond ik toen, waar sta ik nu?
- - Het is okay om anders te zijn. **Liever meer de tijd nemen en naast iemand zitten in plaats erboven te staan.** Het empathisch vermogen inzetten en echt connectie maken, dit los maken van de werkdruk.
- - Even de tijd nemen alvorens te reageren. Op een schaal van 0 tot 10 , hoe goed ben je hierin? Probeer het steeds meer maar het lukt niet altijd.
- - **De oefening wat roept het bij je op als je een geheim gaat delen?** Dit zit heel erg in in achterhoofd en is erg helpend geweest. Meer inlevingsvermogen is nodig in situaties waar een geheim speelt. Meer bewust geworden van de impact.
- --**Wat beter maakt is echte verbinding en connectie.**

Wat nemen jullie mee (2)

- -Belangrijk om kinderen te horen en te spreken. Nog wat harder onze best doen.
- -Menselijkheid en het naast iemand staan. Dat is wat ik vooral meeneem.
- -Bewust in contact vanuit mijn hart.
- -Wat doet HG in het lichaam. Zeer interessant om te hebben gehoord en te weten.
- -Het opdoen van ervaring is geen ervaringsdeskundigheid. Het vraagt veel meer.
- -Ik wil iemand zo behandelen zoals ikzelf behandeld wil worden zonder oordelen.
- -Zoveel ontroering. Het komt recht uit het hart. Ik ervaarde veel openheid, vertrouwen en veiligheid.

Evaluatie

- [Evaluatie Professionele en persoonlijke moed 2020 Den Haag \(google.com\)](#)
- [Eerst graag schriftelijk via de link dan kort nabespreken in de groep](#)



Hoe ga je verder en wie betrek je daarbij?

- Wat is de gloed van jouw MOED?



Persoonlijke en professionele moed bij de aanpak van geweld

Dank voor jullie deelname!